



# Relatório de atividades 2023



**Formulação, realização e coordenação:**  
Instituto Human

**Equipe Institucional:**

Alexandre Del Rei - co fundador e diretor presidente  
Patrícia Rizzardo - diretora Institucional  
Rodrigo Ferreira - gerente de projetos e pesquisas  
Ana Carolina Castilho - comunicação  
Mariana Sampaulo - financeiro  
Juliana Marteli - jurídico

**Conselho de Governança:**  
Fernando Henderson  
Matheus Ubukata  
Yara Zambuja

**Fotografias:**

Alex Daniel  
Angelica Alves  
Elder Nakashima  
Humberto Mendes  
Luan Santos  
Mayra Lokoi  
Pamela Cardoso

## Apresentação

Ao longo dos 7 anos de existência, o Instituto Human (IH) tem se empenhado incansavelmente em fomentar iniciativas e projetos que visam impactar positivamente as comunidades que atende. Neste próximo ano, a organização se depara com novos desafios que demandarão estratégias inovadoras e um comprometimento renovado.

No contexto atual, marcado por transformações rápidas e complexas, o IH busca adaptar suas abordagens para enfrentar as demandas emergentes da sociedade. A equipe dedicada do Instituto continua a explorar maneiras de ampliar seu alcance e maximizar seu impacto, mantendo-se fiel à sua missão de contribuir para um mundo mais justo e inclusivo.

Ao longo do último ano, o IH celebrou conquistas significativas, que vão desde parcerias estratégicas até a implementação bem-sucedida de programas comunitários. Esses êxitos não apenas fortalecem a reputação do Instituto, mas também impulsionam a motivação para superar os desafios futuros.

O relatório que se segue detalha as áreas específicas de atuação do Instituto Human, destacando as iniciativas planejadas para o próximo ano e delineando algumas estratégias para enfrentar os desafios iminentes. A transparência é um valor fundamental para o IH, e este documento visa fornecer uma visão abrangente do compromisso contínuo da organização com seu propósito.

Boa leitura!



**Somos o  
Instituto Human**

## Sobre o Instituto Human

Somos uma Organização sem fins lucrativos, com instalações e projetos no Brasil, na Espanha e no México, que atua em projetos sociais relacionados aos direitos humanos, além de fomentarmos programas de desenvolvimento pessoal e engajamento social desde 2017.

Atualmente, performamos com dois tipos de metodologia de projeto: estrutural, focando no impacto direto das origens que inserem indivíduos em situações de vulnerabilidade; e assistencialista, atuando no atendimento direto das dores causadas pela vulnerabilidade, como fome, frio, assistência social, orientação jurídica, acolhimento dos refugiados etc.

**Conscientizar e conectar pessoas e empresas a causas sociais.**



### missão

Potencializar o agente transformador de indivíduos e empresas, por meio do autoconhecimento, da educação e do desenvolvimento de programas, a fim de gerar impacto positivo no próprio indivíduo e na sociedade.



### valores essenciais

Igual e diverso; Laico; Apartidário; Garantidor de direitos; Sustentável; Humano; Transparência.



### visão

Se tornar uma referência em inovação e impulsionamento do impacto positivo na vida de agentes transformadores e atendidos, colaborando para a construção de um mundo equânime.



Todos nossos projetos são pensados conforme os objetivos de desenvolvimento da agenda 2030 ONU.



**Nossa causa:**  
População em situação de rua

## A situação nas ruas de SP

Nos últimos sete anos, observamos um aumento exponencial desse grupo em situação de rua, sendo a pesquisa realizada em 2021 na sub-regional Belenzinho indicativa das distintas necessidades em cada fase dessa condição. Os perfis e motivações incluem conflito familiar, desemprego, consumo de álcool ou drogas, problemas de saúde, falecimento de familiares, egressos do sistema prisional, entre outros.

Cada situação demanda projetos específicos, com a moradia sendo destacada como uma necessidade primordial, seguindo modelos de políticas sociais adotadas em outros países.

Relacionando essas informações às atividades do IH, a pesquisa na sub-regional Sé revelou que as preocupações das pessoas em situação de rua (POP RUA) estão intrinsecamente ligadas ao estágio e momento de vida nas ruas. Os perfis principais são aqueles que passam as noites nas ruas/calçadas e aqueles em equipamentos de acolhimento.

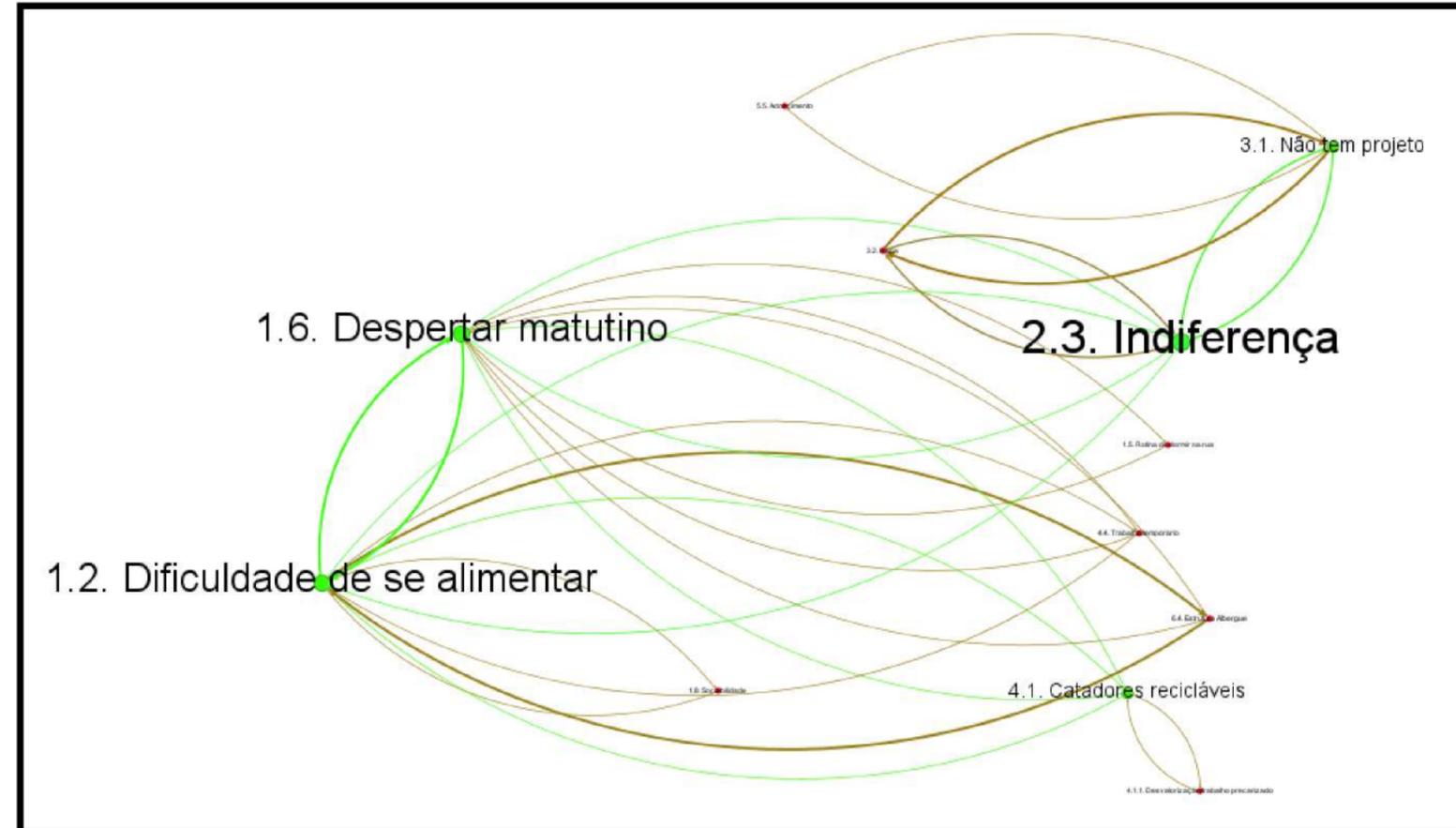
Uma pergunta central é levantada: “Quais são as questões mais cruciais na vida nas ruas?” Entrevistas em profundidade com pessoas em situação de rua e acolhidas, segmentadas entre homens, mulheres, trans e travestis, foram conduzidas para analisar as questões essenciais.

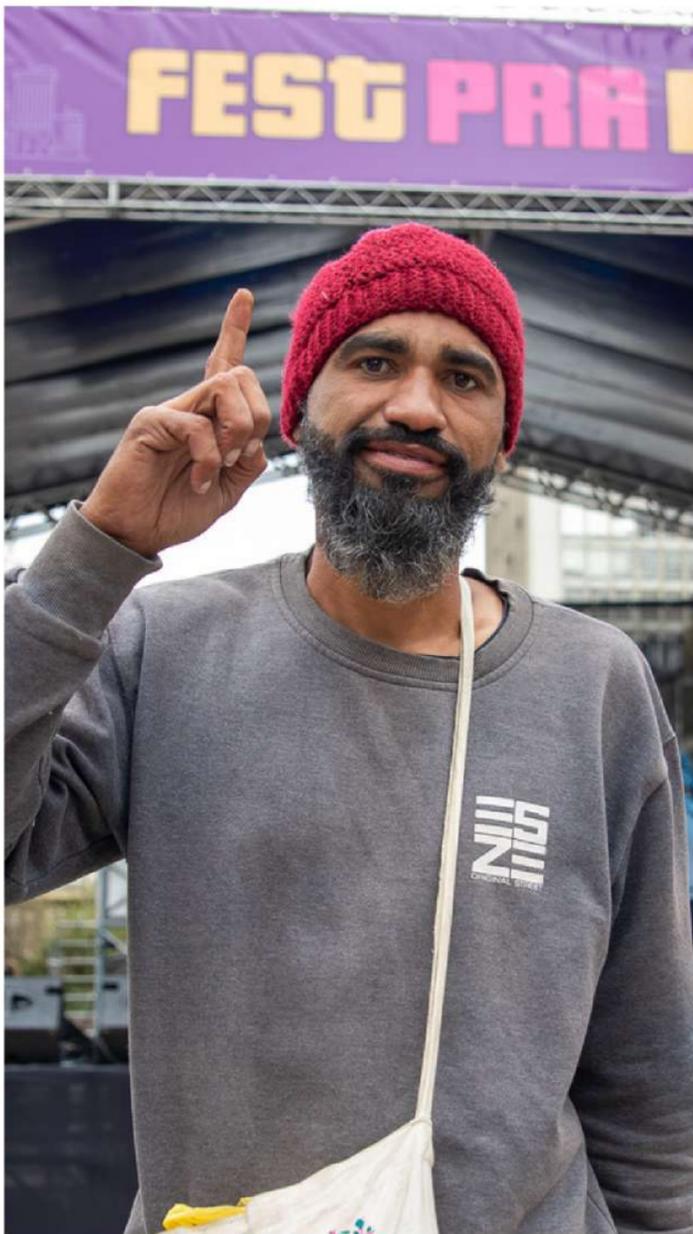
A técnica de construção de grafos foi utilizada para identificar os pontos centrais e de maior importância nos discursos, o desencadeamento e a relação das ideias, bem como os agrupamentos em que as narrativas são abordadas.

## A situação nas ruas de SP

Apresentamos a seguir um diagrama de intermediação da população em situação de rua em SP sobre suas necessidades primárias que derivam de entrevistas detalhadas com pessoas sem moradia, incluindo homens, mulheres, transgêneros e travestis que foram acolhidas.

Podemos observar que preconceito e a busca por comida são preocupações cotidianas. A falta de instituições públicas ajudam a explicar por que esse problema não foi observado no grupo anterior.





## PROJETO HUMAN DAY

@projeto.humanday

Na causa de apoio as pessoas em situação de rua, mantemos, desde 2017, o Projeto Human Day que proporciona serviços de qualidade, focados no bem-estar e na cultura, para pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo. Por meio da colaboração entre voluntários, coletivos/organizações da sociedade civil, autoridades públicas e empresas, o Projeto oferece um dia de serviços gratuitos, como corte de cabelo, banho, alimentação, atendimento médico, orientação jurídica/psicológica/social e uma loja de roupas gratuita.

O Projeto se concentra na experiência, conexão e inclusão, sendo estas palavras-chave do seu propósito em dois formatos: edição cidadania e edição festival cultural (FestPraRua).

Em 2023, tivemos a edição FestPraRua em novembro e 16ª edição cidadania em dezembro.

[Veja o nosso video institucional](#)



## Impacto do projeto

### **2 edições nas ruas,**

Sendo a 15ª edição – FestPraRua realizada no Vale do Anhangabaú, no centro de São Paulo, e a 16ª edição na região da Luz, também no centro da cidade.

### **1427 pessoas atendidas**

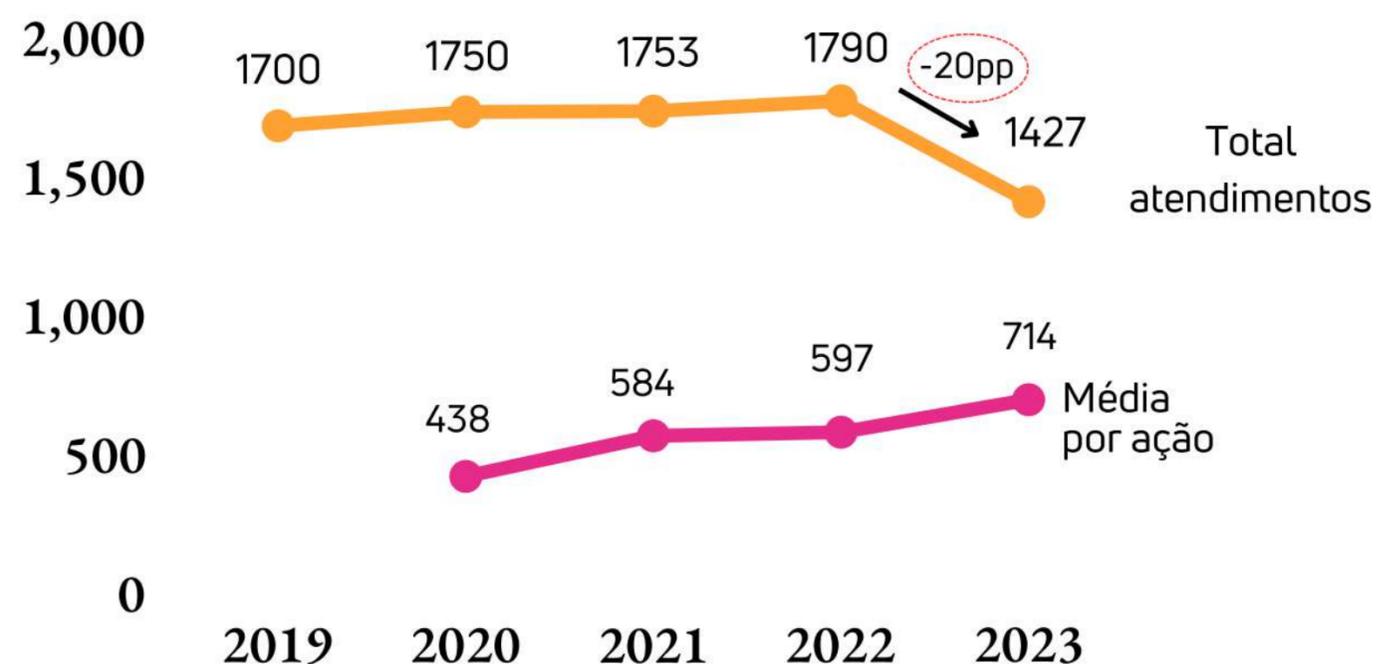
distribuídas em um intervalo de 85% de homens, 12% mulheres e 3% população trans e travestis.

### **12 empresas conectadas ao projeto**

patrocinando e apoiando com voluntariado corporativo.



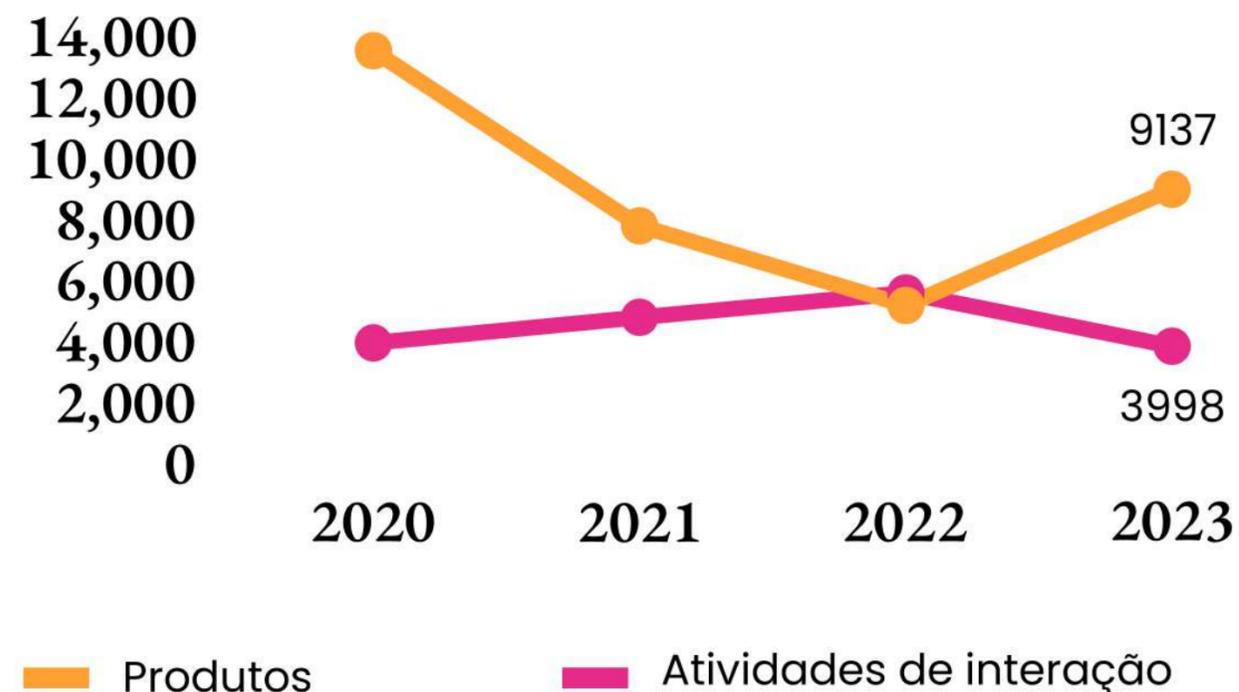
## Quantidade de atendimentos no Human Day:



**Fonte:** Instituto Human, histórico Human Day

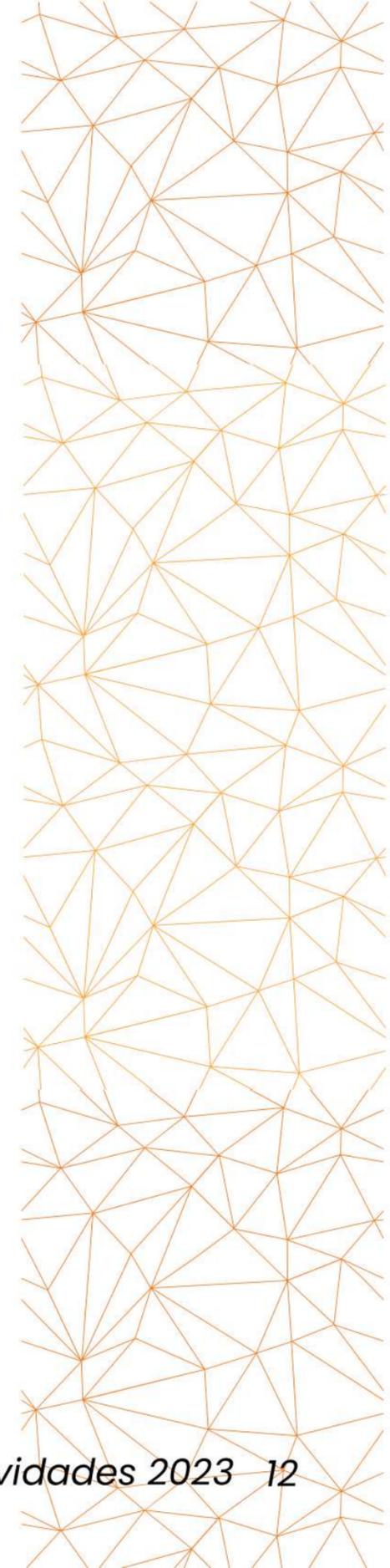
O número total de eventos ao longo de 2023 foi menor comparado ao ano de 2022, fato que justificativa o crescimento da média. Entretanto, o número total de atendidos tem queda de 20pp.

## O que foi mais buscado no Human Day?



**Fonte:** Instituto Human, histórico Human Day

Em 2023, a somatória de toda entrega do Human Day, destaca os produtos como mais procurados pelos convidados, um crescimento se comparado a 2022.





**HUMAN**  **PROJETO HUMAN ENTREGA (HE)**  
=entrega. @projeto.humanentrega

Nascido em 2020 durante a pandemia, o Human Entrega (HE) é um conjunto de iniciativas assistências que busca fornecer o essencial para pessoas em situação de vulnerabilidade:

- HE Comunidades: Dirigido a famílias que residem em áreas carentes da cidade de São Paulo, fornecendo cestas básicas.
- HE Frio: Distribuição em rotas durante as noites mais geladas do ano, combatendo a fome e prevenindo mortes por hipotermia por meio de alimentos quentes, cobertores e mantas térmicas.
- HE Rua: Em um ponto fixo em São Paulo, são disponibilizados kits alimentares, roupas limpas e serviços essenciais para promover a dignidade humana.



### **3 ações nas ruas,**

com rotas de entregas na zona leste, centro e zona norte de São Paulo;

### **400 pessoas atendidas**

Em entregas no formato de rotas;

### **550 kits entregues, contendo:**

kit lanche, garrafinhas de água, bebidas quentes, roupas, roupas, mantas térmicas impermeáveis e cobertores.

**4 empresas conectadas ao projeto**  
patrocinando e apoiando.

**80 voluntários engajados nas ações**





TRANSFORMAR  
O PRECONCEITO  
EM PROTEÇÃO

DE SER QUEM  
SOMOS

NÃO  
ABAIXO  
MINHA  
CABEÇA

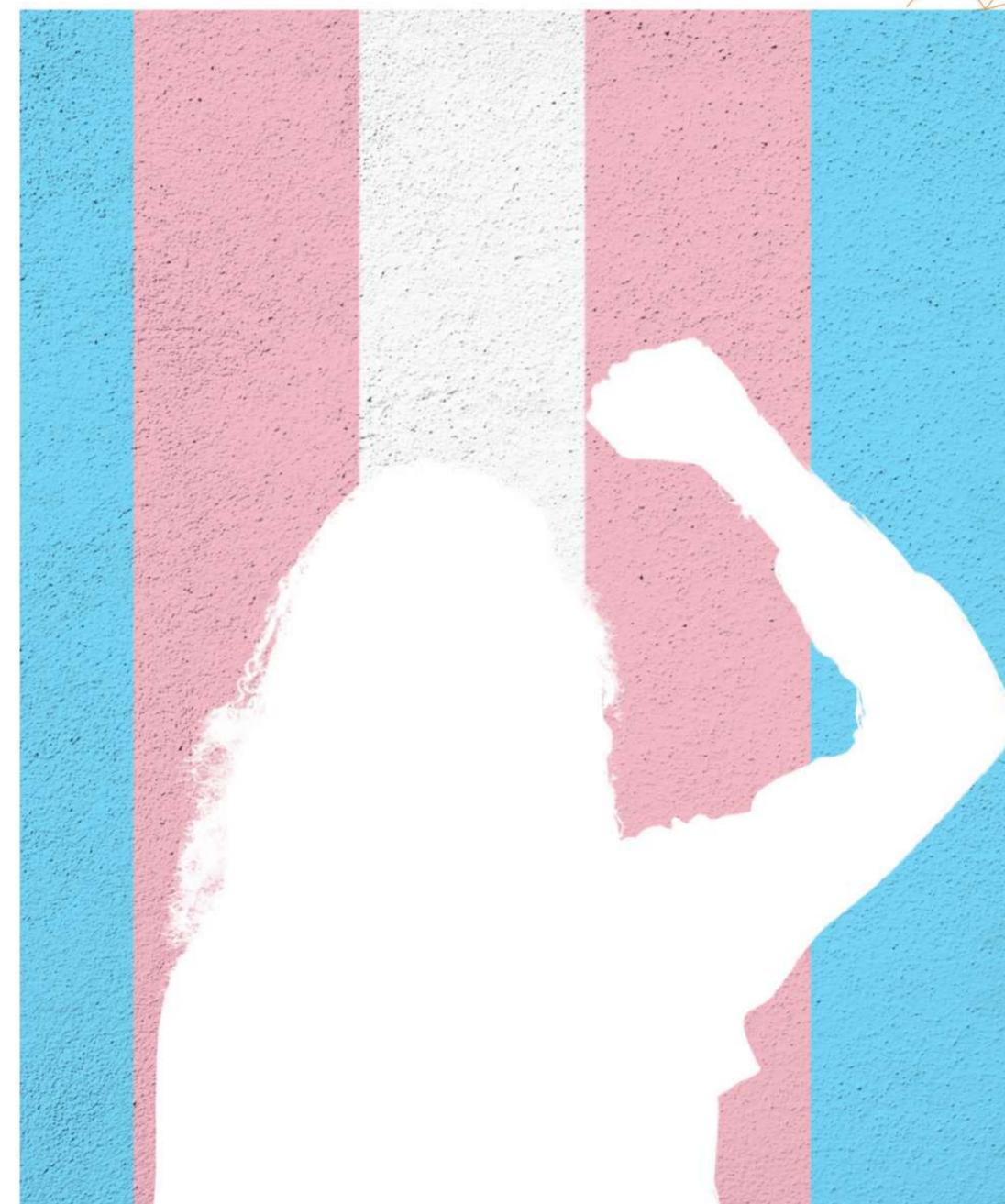
É PRECISO

**Nossa causa:**  
Apoio a população LGBTQIAP+  
em vulnerabilidade

## **A causa**

### Mulheres Trans, Travestis e Não-Binário

Preconceito, homofobia, invisibilização, subnotificação, exclusão, são algumas das questões enfrentadas pelo público de Mulheres e Homens trans, travestis e não-binários. O Brasil é o país que mais mata pessoas trans e travesti. Em 2021 foram 140 pessoas, em 2020, 175.



**Nossa causa:** Apoio a população LGBTQIAP+ em vulnerabilidade

Fonte: Pesquisa "Mapeamento de Pessoas Trans na Cidade de São Paulo - CEDEC, 2021"



## Brilho DasManas **PROJETO BRILHO DAS MANAS**

um projeto por InstitutoHuman.org @nstitutohuman\_org

É um projeto em parceria com a Casa Florescer tem como finalidade promover autoestima e oferecer serviços para assistidas.

Ao longo do ano de 2023, realizamos sete edições significativas, além de estender nosso apoio por meio da doação contínua de roupas e outros itens essenciais. Essas ações não só beneficiam as participantes imediatas, mas também contribuem para fortalecer o vínculo entre a comunidade e os voluntários, criando laços de solidariedade e empatia.

O nosso objetivo é construir um mundo mais justo e solidário, onde todas as pessoas tenham acesso a recursos e oportunidades para prosperar.



## Ao longo de 6 meses do projeto:







**Nossa causa:**  
Apoio a refugiados e pessoas em situação de migração

## **A causa**

---

O refúgio é uma realidade cada vez mais presente no mundo, com milhões de pessoas fugindo de conflitos armados, perseguições políticas e religiosas, desastres naturais e outras situações que colocam suas vidas em risco. As motivações para buscar refúgio são diversas e complexas, variando de acordo com as condições políticas, econômicas e sociais de cada país.

Algumas das principais motivações para o refúgio incluem a violência e a instabilidade política em países em guerra ou sob regimes autoritários, como Síria, Afeganistão e Venezuela. Além disso, desastres naturais, como furacões, terremotos e tsunamis, também podem levar à necessidade de buscar refúgio em outros lugares.

Outros fatores que podem levar à migração forçada incluem a discriminação racial, étnica e religiosa, a falta de oportunidades econômicas e a perseguição por questões de gênero e orientação sexual. Muitas vezes, essas motivações estão interligadas e refletem as desigualdades e injustiças presentes em muitas sociedades ao redor do mundo.



**HUMAN  
SEM  
FRONTEIRAS**

## PROJETO HUMAN SEM FRONTEIRAS (HSF)

@hsf.brasil

O projeto atua com pessoas em situação de refúgio e imigrantes. Tem como principais linhas de atuação: Ser rede de apoio, geração de renda, auxílio e informações sobre direitos fundamentais e trabalhistas no Brasil, criando iniciativas que mudem o cenário atual do público alvo do projeto.

Dentre estas iniciativas nasce o projeto português para refugiados (PT), que busca dar acesso a aula de português, do nível básico ao avançado, visando à plena integração social e econômica dessas pessoas. Desta maneira proporciona mais autonomia, facilita a integração local e a conquista de um emprego.



## **O projeto**

O HSF precisou reestruturar a atuação em 2023 devido a desafios como a falta de articulação e renovação de projetos, além da pulverização dos grupos atendidos. O acesso à educação, equipamentos públicos, assim como a saúde, são questões centrais para os grupos abordados em 2022.

Mas no eixo assistencial, o projeto arrecadou 250 livros e distribuiu para famílias refugiadas junto ao parceiro estratégico Centro do Imigrante - SP.

Dentre as dificuldades mapeadas nos grupos abordados em 2022, entende-se que:

- Acesso à educação e ao português é uma constante;
- Dificuldades para acessar os equipamentos públicos, seja saúde, educação etc. são questões centrais;
- Acesso à saúde aparece centralmente, pois há um número de pessoas com tratamentos interrompidos;

Dentre as questões, a primeira ação planejada para 2024 está o acesso ao português, com o programa “Português para Refugiados” na modalidade online com 15 vagas.



Foto destaque da ação: 1º Mutirão de Saúde Vivo

**Human In Company**



**HUMAN IN COMPANY**  
Engajamento e desenvolvimento de equipes

Desde 2017, o Instituto Human reconhece a importância da empresa na transformação social. Assim, buscamos sempre parcerias do setor privado em todos os nossos projetos. Em 2020, lançamos o programa Human In Company, voltado especificamente para empresas.

Nosso foco é promover o engajamento social dentro do ambiente corporativo e compartilhar nossa experiência em gestão de voluntariado, desenvolvimento de projetos e educação social para colaborar com a responsabilidade social empresarial da companhia.

Em 2023 engajamos **12 empresas em nossos projetos**, com a criação de 2 ações personalizadas, 4 campanhas de arrecadações e 5 facilitações de workshops.



Quadro de empresas engajadas com o Instituto Human

## Projetos In Company: Ampliando horizontes

Conectamos os voluntários corporativos da empresa TransUnion com o projeto Brilho das Manas, proporcionando uma experiência única para o público-alvo do projeto e para os homens trans em vulnerabilidade atendido pela casa João Nery nas instalações da empresa. **Durante esse encontro, foi possível compartilhar experiências, conhecimentos e se inspirar mutuamente.**

Foi um momento enriquecedor de troca, onde juntos contribuíram para o crescimento pessoal e profissional de todos os envolvidos.

A parceria entre a TransUnion e o projeto Brilho das Manas destaca a importância do trabalho em equipe e do apoio mútuo na construção de um futuro mais inclusivo e igualitário. Juntos, fortalecemos e podemos causar impacto positivo na vida das pessoas e na sociedade como um todo.

Parceria com:  TransUnion



fotos da ação no escritório da TranUnion

## Projetos In Company: 1º Mutirão de Saúde Viveo

Criamos um projeto personalizado para a empresa Viveo, com foco na área da saúde, em colaboração com outras duas OSCs: Instituto Dharma e Associação Lar Maria & Sininha. **Proporcionamos atendimento médico gratuito para 194 pessoas, totalizando 238 consultas médicas, distribuição de óculos e kits de higiene.** Além disso, foram realizados exames rápidos de ISTs, e em parceria com a Secretaria de Saúde, os pacientes puderam dar continuidade ao tratamento nas UBS mais próximas.

Essa iniciativa incrível teve um impacto positivo na comunidade local, garantindo acesso à saúde e bem-estar para muitas pessoas que de outra forma não conseguiriam receber esses cuidados.

A colaboração entre as organizações foi essencial para o sucesso do projeto, mostrando como a união de esforços pode gerar resultados significativos. Leia mais [clcando aqui.](#)

Parceria com: **viveo**



fotos da ação do 1º Mutirão de Saúde Viveo



# Voluntariado Human

## Voluntariado

**1042 pessoas se voluntariaram** para participar em mais de 40 atividades, resultando em **6417 horas dedicadas às ações** de voluntariado do IH.

Ao longo de todos os anos de atuação do IH, alcançamos um total de **28574 horas de voluntariado**.

No total, **beneficiamos 4207 pessoas** em situação de vulnerabilidade por meio dos nossos projetos.



## **Considerações finais**

---

Em 2023, nossa prioridade foi estruturar os projetos recentes e ampliar nossa equipe de voluntários e clientes/parceiros na Human in Company. O ano foi marcado por desafios e inovações, estabelecendo as bases para o ano seguinte.

Nosso propósito é sensibilizar e unir indivíduos e empresas em prol de causas sociais, promovendo um impacto social alinhado com a Agenda de Desenvolvimento Sustentável da ONU no Brasil.

Expressamos nossa gratidão a todos os que confiam e colaboram com o Instituto Human para construir uma comunidade **mais Humana**.

E reiteramos nosso compromisso com gente,

Afinal,  
**Somos**  
gente

