



Relatório de atividades 2025

INSTITUTO
HUMAN

Sumário

- 03** Apresentação
- 05** Carta da Diretoria
- 06** Quem Somos
- 07** Nossas atividades
 - 08** Human Academy
 - 09** Festival Antirrascista
 - 10** Human Day
 - 13** FestPraRua
 - 15** Human Sem Fronteiras
 - 16** Brilho das Manas e Manos
- 18** Voluntariado
- 19** Human In Company
- 21** Nossa equipe
- 22** Considerações finais

Apresentação

O relatório que você tem em mãos é mais do que uma prestação de contas; é o registro de uma jornada coletiva em prol da dignidade humana. Em 2025, o Instituto Human vivenciou um ciclo de crescimento, dando passos importantes na expansão de nossos projetos, alcançando novos territórios e aprofundando nossas metodologias de transformação social.

Neste caminho de expansão, mantivemos nossos pés fincados nos valores que nos trouxeram até aqui. Seguimos rigorosamente movidos pela transparência em cada ação, pela escuta ativa das comunidades que atendemos e, acima de tudo, comprometidos com gente. Acreditamos que o crescimento só faz sentido se for para incluir, acolher e potencializar vidas.

Nestas páginas, detalhamos como nossas iniciativas criaram pontes onde antes havia abismos. Convidamos você a mergulhar nos números, mas, principalmente, a enxergar as histórias de vida que foram ressignificadas através da nossa rede de solidariedade.

Este é o retrato de um ano de resiliência, trabalho em rede, expansão e de dedicação às pessoas. Aos nossos voluntários, doadores e parceiros, nosso muito obrigado.

Boa leitura!



Registro no FestPraRua 2025
por Alex Daniel

Carta da Diretoria



Alexandre Del Rei
Co fundador e Diretor
Presidente

“Olhar para o Instituto Human em 2025 é enxergar a força que nasce quando decidimos, verdadeiramente, olhar para o outro. Este foi um ano em que nossos projetos ganharam novas fronteiras, mas sem nunca perder de vista a essência que nos trouxe até aqui: o compromisso com gente.

Avançamos em direção a novos territórios, expandindo nossa atuação com o rigor da transparência e a delicadeza da escuta. Para nós, cada número apresentado neste relatório tem um rosto, um nome e uma história de superação que nos motiva a seguir.

Acredito que a transformação social não se faz sozinho. Por isso, meu agradecimento profundo a cada parceiro e voluntário que compartilha desse sonho. Em 2025, provamos que, quando colocamos as pessoas no centro, o brilho que geramos é capaz de iluminar toda a cidade.

Seguimos juntos, movidos pelo que nos torna humanos.”



Patricia Rizzardo
Diretora Institucional
e Operações

“Como psicóloga e diretora institucional/operações, vejo o trabalho do Instituto Human sob uma lente muito clara: a de que nenhuma estrutura sobrevive sem o fortalecimento emocional e o letramento daqueles que a compõem. Em 2025, minha missão foi garantir que nossa expansão não fosse apenas numérica, mas profundamente humana.

Entendemos que transformar uma realidade exige, antes de tudo, o exercício da escuta qualificada. Por isso, cada atividade deste ano foi desenhada para ser um espaço de acolhimento e desenvolvimento.

Focamos no letramento como uma chave para a autonomia, permitindo que cada "mana" e cada "mano" pudesse ler o mundo ao seu redor com mais dignidade e consciência de seus direitos.

Para nós, a operação não é apenas logística; é a viabilização de encontros que curam e capacitam. Ver o brilho nos olhos de quem retoma sua autoestima é a maior métrica de sucesso que poderíamos alcançar. Seguimos comprometidos em humanizar os processos e em colocar o cuidado emocional no centro de toda a nossa estratégia.

Com afeto e compromisso.”

Quem somos?

O Instituto Human é uma organização sem fins lucrativos que conecta empresas e voluntários a pessoas em situação de vulnerabilidade, promovendo acesso a oportunidades e construindo um futuro mais justo.

Todas as nossas atividades são orientadas pelos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU**, o que reforça nosso compromisso com uma transformação social ampla, estruturada e alinhada a metas globais.

Com presença no Brasil, Espanha e México, contamos com uma equipe multidisciplinar que coordena projetos e apoia empresas na ampliação do impacto social.

Nossas frentes de atuação envolvem **pessoas em situação de rua, população LGBTQIAPN+ em vulnerabilidade, democratização da cultura, refugiados e imigrantes** — além da produção de conteúdos, cursos e eventos que fortalecem essas causas.

Saiba mais em nosso site: www.institutohuman.org

+14.000

PESSOAS
IMPACTADAS

4

CAUSAS SOCIAIS
DIFERENTES

+4000

VOLUNTÁRIOS
ENGAJADOS

8

ANOS DE
ATUAÇÃO

Nossas atividades

Human Academy

A Human Academy é a frente dedicada à criação de conteúdos, cursos e eventos com foco na capacitação de voluntários e de todas as pessoas interessadas em temas ligados ao impacto social e à transformação coletiva.

Curso de Liderança Humanizada

- Turmas realizadas: 2
- Pessoas capacitadas: 48

Human Cast

A frente de divulgação de conteúdos no formato de podcast disponível nas plataformas digitais.

- Episódios divulgados: 6

Letramento para voluntários dos projetos sociais

Pessoas capacitadas: 504

2ª Edição do Summit Direitos Humanos e Sustentabilidade

- Palestrantes convidados: 6
- Público participante: 87



Festival Antirracista

Foi um evento idealizado pelo Instituto Human em conjunto com a URE (Unidade de Ensino do Centro), contando com o apoio fundamental do SESC como parceiro institucional. Com dois dias de imersão em painéis interativos sobre o tema e tivemos alunos da rede estadual de ensino do centro de São Paulo, além de um trabalho focado na formação de professores e diretores.

Para o IH, idealizar este festival não é apenas realizar um evento, mas reafirmar nosso posicionamento político e social. Acreditamos que a luta antirracista é o pilar de qualquer projeto que busque a verdadeira dignidade humana.

- Duração: 2 dias de imersão e diálogo;
- Metodologia: Painéis interativos que transformaram o aprendizado em uma experiência dinâmica;
- Público-Alvo: Alunos da rede estadual de ensino do centro de São Paulo, além de um trabalho focado na formação de professores e diretores;
- 480 pessoas passaram pelo evento;





Human Day

O Projeto Human Day oferece a criação de um dia de cuidado e dignidade para pessoas em situação de rua em São Paulo.

Reunindo voluntários, coletivos, OSCs, poder público e empresas para disponibilizar serviços essenciais gratuitamente, como alimentação, higiene, atendimento médico, jurídico e social.

2 edições nas ruas,

Sendo a 19ª edição realizada no Brás, zona leste de São Paulo e a 20ª edição em conjunto com o FestPraRua, no Largo do Paissandu, centro de São Paulo

4 empresas conectadas ao projeto

patrocinando e apoiando com voluntariado corporativo.

139 voluntários

que se engajaram na ação;

2660 pessoas atendidas com serviços:

Alimentação

- 500 refeições servidas
- 200 Saquinhos de pipoca servido
- 800 algodões-doces distribuídos
- 27 Litros de café servido

Doações

- 1639 peças de roupas doadas
- 609 kits de higiene pessoal doados
- 300 cobertores doados

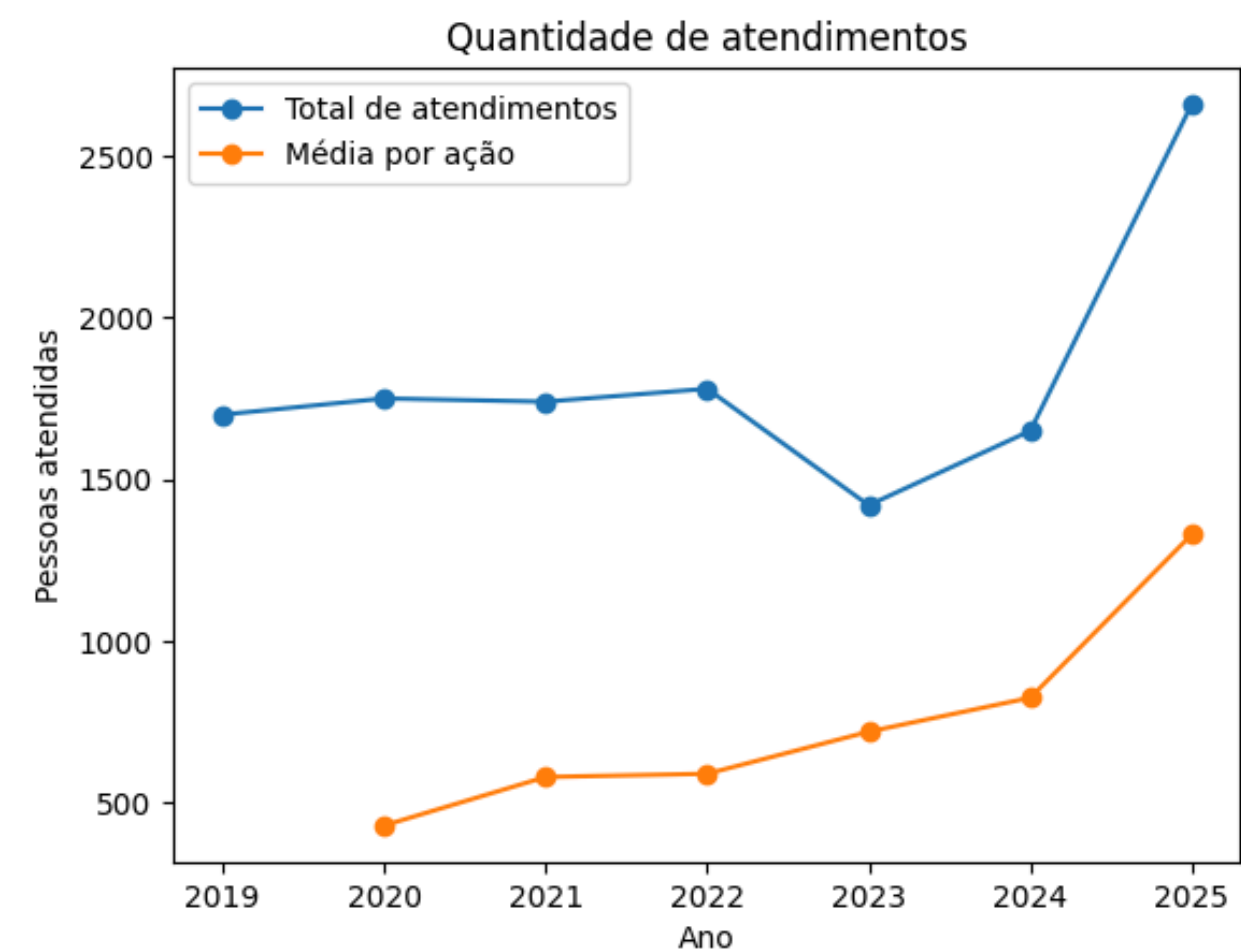
Atendimentos e Serviços

- 117 cortes de cabelo realizados
- 60 atendimentos jurídicos e sociais
- 43 atendimentos médicos

Lazer e Cultura

- 49 convidadas acessaram a area de jogos
- 50 convidadas participaram do Karaokê

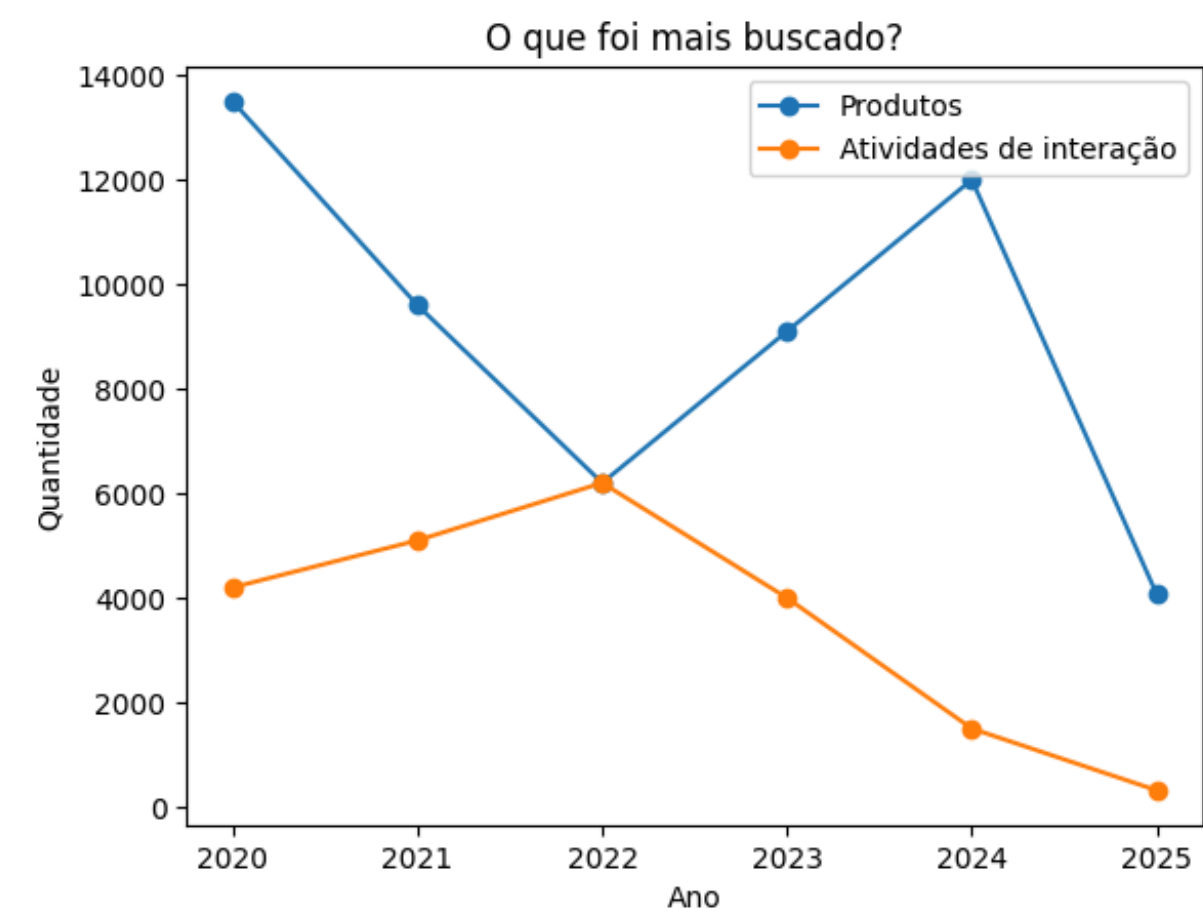
Quantidade de atendimentos:



Fonte: Instituto Human, histórico Human Day

Em 2025, o Human Day alcançou o maior impacto de sua história. Mesmo com a realização de apenas duas ações ao longo do ano, o projeto atendeu 2.660 pessoas, registrando uma média de 1.330 atendimentos por ação, o maior índice já alcançado. Esse resultado representa não apenas a consolidação da recuperação observada após 2023, mas também a superação dos patamares históricos de atendimentos, evidenciando o fortalecimento da capacidade operacional e do modelo de atuação do projeto.

O que foi mais buscado?



Fonte: Instituto Human, histórico Human Day

Em 2025, os produtos permaneceram como os itens mais procurados pelos convidados, reafirmando a centralidade das necessidades básicas atendidas pelo Human Day. Apesar da redução no volume total de itens distribuídos em relação ao ano anterior, a demanda por alimentação, vestuário e higiene seguiu como prioridade, evidenciando um cenário persistente de vulnerabilidade e a importância da oferta contínua de itens essenciais.

Human Day 2024





FestPraRua

O festival busca democratizar o acesso à cultura, fortalecer laços comunitários e dar voz às populações vulneráveis, especialmente pessoas em situação de rua.

Promove inclusão e conscientização por meio da música, oficinas e serviços assistenciais e aproximação de políticas públicas no Centro de São Paulo.

1 edição no ano

sendo a 3º edição do projeto, realizada no Bairro do Brás, em São Paulo

12 OSCS parceiras no projeto

patrocinando e apoiando com voluntariado corporativo.

9 empresas conectadas ao projeto

patrocinando e apoiando com voluntariado corporativo.

320 voluntárias

que se engajaram na ação;

1908 pessoas atendidas com serviços:

Atividades Culturais e Educativas

- 3 apresentações musicais realizadas
- 2 peças teatrais
- 483 pessoas participaram de 12 oficinas culturais
- 204 pessoas participaram da área de jogos

Doações e Distribuições

- 3.200 peças de roupas doadas
- 1210 kits de higiene distribuídos
- 4668 lanches ofertados
- 100 litros de café servidos
- 1530 livros doados

Atendimentos e Serviços

- 115 atendimentos sociais e psicológicos
- 175 atendimentos médicos
- 163 testes rápidos de de ISTS



Human Sem Fronteiras

Projeto que apoia pessoas em situação de refúgio e imigrantes, oferecendo uma rede de suporte para educação e orientação sobre direitos no Brasil.

Com aulas online de português nos níveis básico, intermediário e avançado,, facilitando a inclusão e integração social e econômica.

25 alunos

42 aulas online

6 nacionalidades

30 voluntários
que se engajaram na
ação;





Brilho das Manas e Manos

Projeto que oferece acompanhamento mensal para pessoas trans e travestis em situação de vulnerabilidade promovendo inclusão e fortalecimento social.

Proporcionando apoio por meio de atividades com voluntários, doação de roupas e kits de higiene, além de incentivar a educação e empregabilidade com palestras, cursos e conexões com empresas.

10 edições ao longo do ano

em parceria com as casas
florescer 1 e 2, João Nery e Casa
9 de julho em São Paulo.

580 peças de roupas doadas

todas as peças triadas e ofertadas
como uma loja social.

Em média, acompanhamos 150 pessoas no total

Serviços e doações com:

400 kits higiene entregue
156 refeições servidas
35 atendimentos de autocuidado
2 formações realizadas



Histórias reais, impacto verdadeiro.

Conheça quem foi beneficiados do projeto em Brilho das Manas e Manos em 2025 através do nosso ensaio fotografico e fotos em ação.



+ 1000 voluntários ativados em 2025

86 Voluntários corporativo
76% Participaram de ações formativas

Acreditamos que o voluntariado gera impacto real quando vai além da ação pontual. Por isso, nosso modelo é baseado na formação de aliados das causas que atuamos, promovendo letramento social, consciência crítica e engajamento contínuo.

Mais do que voluntários, mobilizamos pessoas comprometidas com transformação social, que estão preparados para atuar de forma responsável e se tornarão multiplicadores do impacto em seus territórios, empresas e redes. Isso, através de e-books, palestras, jornadas e trilhas educativas desenvolvidas ao longo do ano por nós.





Human In Company

O Human In Company é o nosso programa de parcerias corporativas desenhado para empresas que desejam ir além do investimento financeiro e buscam uma imersão real na transformação social. Em 2025, esta frente se consolidou como um elo vital entre o mundo corporativo e as comunidades que atendemos. Como atuamos:

- **Voluntariado Corporativo:** Engajamos colaboradores em nossas ações de campo, proporcionando uma experiência prática de cidadania e empatia que transforma a cultura interna da empresa.
- **Letramentos e Treinamentos:** Levamos para dentro das organizações a nossa expertise em temas como Diversidade e Inclusão (D&I), Antirracismo e Vulnerabilidade Social, promovendo palestras e workshops que educam e sensibilizam lideranças e equipes.
- **Investimento Social Estratégico:** Apoio direto a projetos específicos do Instituto, garantindo que os recursos das empresas cheguem onde realmente fazem a diferença, com total transparência e medição de impacto.

86 Voluntários corporativo

10 atividades de voluntariado corporativo

7 letramentos/palestras

Parceiros e Apoiadores

Patrocinadores



Empresas parcerias



OSCS parceiras

- *Museu Pinacoteca*
- *Museu da Língua Portuguesa*
- *Museu das Favelas*
- *Projeto Estande do Saber*
- *Rotaract distrito 4563*
- *Médicos do Mundo*
- *Cásper social*
- *Na rua Somos Um*

Apoiadores

- *Senac*
- *Bauducco*
- *Top Service*
- *Biblioteca Mário de Andrade*
- *SP Cine*
- *Realixo*



Formulação, realização e coordenação:

Instituto Human

Equipe Institucional:

Alexandre Del Rei - Co-fundador e Diretor Presidente
Patrícia Rizzardo - Diretora Institucional e de Operações
Ana Carolina Castilho - Comunicação
Carina Beje - Gerente de Projetos
Irene - Produtora Cultural
Jennifer Dias - Jurídico
Maria Fernanda - Relacionamento
Marcelo Baptista - Financeiro
Yvan Souza - Gerente de Projetos e Logística
Yara Azambuja - Gerente de projetos in company

Conselho de Governança:

Fernando Henderson
Matheus Ubukata
Victor Piotto

Fotografias:

Alex Daniel
Angelica Alves
Elder Nakashima
Ester Curaca
Fabricio Oliveira
Humberto Mendes
Luan Santos
Mayra Lokoi

Considerações finais

Se 2024 foi o ano de pavimentar caminhos e desenhar estratégias para a expansão, 2025 foi o ano em que vimos esses planos ganharem vida e escala. Olhamos para trás com o orgulho de quem não apenas sonhou, mas executou com excelência, transparência e, acima de tudo, com o coração voltado para as pessoas.

Conseguimos consolidar nossas frentes de atuação e ir além: o Festival Antirracista e o fortalecimento do Human In Company provaram que o Instituto Human hoje é uma voz ativa na construção de políticas de letramento e inclusão que transcendem o atendimento assistencial. Expandimos nossas fronteiras, mas mantivemos a escuta ativa como nossa bússola, garantindo que cada nova frente de transformação social fosse construída com e para a comunidade.

A rede de apoio que mencionamos no ano passado cresceu e se fortaleceu. Voluntários, parceiros e doadores não são apenas financiadores, são coautores de cada história de dignidade recuperada que relatamos nestas páginas.

Para 2026, o desafio é manter o brilho e a qualidade desse impacto. Queremos levar nossa metodologia para ainda mais territórios, aprofundar nossos letramentos e continuar provando que a desigualdade se combate com inteligência, afeto e coragem coletiva.

Gratidão a todos que caminharam conosco neste ano transformador. O Instituto Human somos todos nós.

Seguimos juntos.

INSTITUTO

HUMAN